

也谈“免费经济学”

文 / David Siminoff

俗话说, 天下没有免费的午餐, 但却可以通过低价获得高价值产品 ➤



David Siminoff 美国互联网教育网站 Shmoop 创始人, 曾任职于 Capital Research, 是雅虎、亚马逊、PayPal、美国在线等网站早期的投资人。
专栏作家观点仅为个人意见, 不代表本刊立场

免费的东西其实常常并不是真正免费的。

对于大多数人来说, 我们生命中最大的花销就是如何来使用我们的时间。我们为了每加仑油省 10 美分而多开的十五分钟还能用来做什么呢? 这得你自己算好账。我们多开半小时就为了省 2 美元, 这样算下来, 我们一小时就值 4 美元了。在美国, 这人工太低了, 事实上比最低薪水还要少呢。

还有其他的例子证明世上没有免费的午餐。如果注册一个信用卡, 你会得到一个月的免费电子杂志订阅。但是你不知道的是, 在注册的过程中, 你花钱购买了 11 个月的杂志, 而第一个月, 确实是免费赠送的。

类似的“免费”也发生在娱乐业中。不少电影通过互联网都可以免费而合法的下载。很可惜, 这些免费电影的质量, 跟怪蜀黍 Harry 乱穿泳衣的度假视频质量差不多。而你想免费看最新的《星球大战》电影吗? 对不起, 你得付费。

音乐界的免费现象就更有趣了。互联网有数百万糟糕的免费歌曲。比如怪蜀黍

Harry 的沐浴歌曲就是经典之作。但是确实也有不少好歌, 他们从那些经典的歌曲里盗取内容。披头士、麦当娜和齐柏林飞船乐队都不能逃脱他们的免费魔掌。

同样道理, 在教育领域, 几乎每一个科目在网上都能找到不少免费的教科书。任何有网络的人都可以把自己的数学作业贴到网上并称之为学习指南。

如果免费就能解决所有行业的问题, 那为什么 iTunes 还运营的这么好? 为什么教育界的电子出版商做的也不错? 为什么像 Candy Crush 和 Farmville 这种小游戏可以每年卖出几十亿美元?

这就是价值。

这些公司可不是走免费路线。他们只是用性价比高的产品让消费者相信, 他们值这个钱。对于其他大多数产品, 这个定价太低了, 低到价格因素几乎可以忽略不计。

比如说, iTunes 下载一首歌要一美元。花了一美元买的歌你可能要听上百遍。如果这首歌的时长是 3 分钟, 你得到了 300 分钟的价值。花了一美元就得到了 5 小时

的价值。细算下来,一个小时才 20 美分。是不是超值!

那么为什么不直接去 P2P 网站上下载一首呢? 为啥不花点时间省下这一美元? 原因就是花费的时间来费力去盗版这首歌并不值得。

冒险把它下载到自己的电脑里并不是个好主意。也许冒险违法去下载正是阻止你的原因,或者是这首歌并不能在所有的播放器里播放,这让下载“免费”的盗版歌变得不值了。

所以很多人就是花了这一美元。而事实证明,这是值的。

音乐界并不一直这样。

这些公司可不是走免费路线。他们只是用性价比高的产品让消费者相信,他们值这个钱。对于其他大多数产品,这个定价太低了,低到价格因素几乎可以忽略不计

过去只有一种购买音乐的方式。你花上 15 美元来买整张专辑,一般来说里面有 2 首歌你非常喜欢,而另外 13 首却很不感冒。但是你必须要花 15 美元来买整个产品,而只有两首歌喜欢。这样算算,你买一首喜欢的歌就要花 7.5 美元。虽然不算贵,但是也没有便宜到可以忽略价格因素的程度。然后,因特网把音乐从专辑的形式当中解救出来,也创造了历史。iTunes 现在依然在创造历史。

那么人们为什么不用免费的教科书呢? 坦白的讲,大多数这种教科书质量都不怎么样。最棒最聪明的人不会一周工作 80 个小时却分文不收。在美国,我们爱吃、爱温暖、爱买衣服、爱买车,当然还爱 iTunes。所以,为了能拥有这些,那些最

棒最聪明的人不会做很久免费的事儿。

如果你想要参加一个课程培训的话,这些收费的人可能是 Kaplan 或者是普林斯顿评论,一个 SAT 的预备课程就要花掉你 300 美元。更好的一些课程培训将近 500 美元。如果你要找一对一的辅导,大概需要花 1 万美元。比起大学要收的 2 万美元来说,这些课程其实算算也不是那么贵。

但是像 Shmoop 这样的公司非常自信自己提供的产品比这些造价不菲的课程要好得多,而收费不到十分之一。

我们的 SAT 预备课程只要 31.42 美元,并且确实很有用。我们和加州的 Indio 高中最近合作的项目显示,在用了 Shmoop 之后,学生成绩平均可以提高 119 分。

所以让我再来算算账。你是一个准备花上 100 个小时为自己的未来做准备的学生。你能上什么样的大学很大程度上决定了你未来在专业领域被承认的程度和收入的高低。哈佛等于非常棒。其他大学等于没那么好。如果是社区大学,那就是很糟糕。所以你花 100 个小时,并且花费 31.42 美元来准备大学入学考试。那么一小时值多少钱呢? 你每个小时花在准备考大学的课程上的钱只有 31 美分。

是不是很神奇。这几乎和购买一首 iTunes 的歌的价位差不多,当然这个价位纯属巧合。最棒的是,同样花上 31 美分来准备大学入学考试,你的成绩平均都可以提高 100 分。这就是我们所说的价值!

所以当你花了钱来做一个重要的决定,来准备自己能读哪所大学。那么一个小时 31 美分对你来说真的重要么? 你真的关心着几分钱么? 如果这个产品免费了,会改变你看待产品的看法么? 我想不会。

所以他们是收非常少的钱来提供被市场认可的高价值的产品,你的整个未来只要花几分钱就可以改变。■

1:300

iTunes 下载一首歌要一美元。花了一美元买的歌你可能要听上百遍。如果这首歌的时常是 3 分钟,你得到了 300 分钟的价值